

	Obiettivi 2026	
	Società: Salerno Solidale S.p.A.	
Descrizione	Misura	Note
Redditività aziendale margine operativo lordo	Garantire che il margine operativo lordo sia almeno pari a quello dell'esercizio precedente	
Efficienza dei servizi erogati: Bilancio sociale redatto in collaborazione con l'Università degli studi di Salerno	Azioni di miglioramento previste dal Bilancio Sociale. Premesso che è stato pubblicato sul sito aziendale la 2° edizione del Bilancio sociale con i dati aggiornati al 2024, le azioni di miglioramento ipotizzate sono le seguenti: • Prosecuzione percorsi formativi per il personale (formazione fondamentale in considerazione della natura dei servizi erogati). Nel 2025 la Salerno Solidale ha presentato istanza per accedere al Fondo Nuove Competenze con successo. La formazione, iniziata ad ottobre 2025, proseguirà nel 2026. • Implementazione modalità di misurazione smart circa la soddisfazione degli utenti, atteso che nella 2° edizione del Bilancio Sociale è riportata la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza tramite Customer Satisfaction applicato a due Centri di Attività (Casa Albergo e Centro Diurno). • Azione di sostenibilità ambientale attraverso il potenziamento del processo di informatizzazione in corso, ed implementazione dei pannelli solari termici c/o la struttura Arbostella. • Digitalizzazione e sicurezza informatica: miglioramento dei processi attuati nell'ottica di una sempre più crescente digitalizzazione; applicazione delle misure di cyber sicurezza dettate dalla NIS2.	

Redditività aziendale: Spese di funzionamento	A parità di perimetro di attività, contenimento dei Costi di Consulenza e Incarichi Affidati a Professionisti nei limiti sostenuti, rispetto all'esercizio precedente, esclusi i costi per rispondere a nuovi obblighi normativi.	
Compilazione questionario SOSE-IFEL per le parti di competenza	Compilazione schede:	
	entro il 30/06/2026 (dati relativi al 31/05/2026);	
	entro il 31/10/2026 (dati relativi al 30/09/2026);	
	entro il 31/01/2027 (dati relativi al 31/12/2026)	